

CONCESSIONE per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale (“PSN”), di cui al comma 1 dell’articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012

Ares Sardegna
Contratto 2023-0000003990570925-PdF-P1R1
Verbale di collaudo migrazione servizi SISAR

Documento di collaudo relativo alla migrazione dei servizi SISAR su piattaforma PSN

CIG: F7QKSB

Redatto da: Federico Ferretti (PMCA)

Indice del documento

1	Scopo del documento	3
2	Migrazione e Collaudo servizi SISAR su PSN	4
2.1	SCHEDULING ATTIVITÀ	4
2.2	DETTAGLIO ATTIVITÀ DI MIGRAZIONE EFFETTUATE	5
2.3	DETTAGLIO ATTIVITÀ DI COLLAUDO DELLE MIGRAZIONI EFFETTUATE	6

1 Scopo del documento

Il presente documento ha come obiettivo quello di formalizzare il **collaudo** della migrazione dei **servizi SISAR** di Ares Sardegna su infrastruttura PSN. Questo processo è fondamentale per garantire che tutte le funzionalità del servizio SISAR siano completamente operative e integrate nella nuova infrastruttura, assicurando al contempo la continuità del servizio e la sicurezza dei dati. Il collaudo ha compreso una serie di test e verifiche atte a valutare le prestazioni, la stabilità e la sicurezza del servizio migrato. Di seguito verrà rappresentato il dettaglio di quanto erogato.

Servizio	Cliente	Fase
SISAR	Ares Sardegna	Collaudo

Tabella 1: Servizi Consuntivati

2 Migrazione e Collaudo servizi SISAR su PSN

In riferimento a quanto previsto da contratto **2023-0000003990570925-CdU-P1R1** tra PSN e la PA Ares Sardegna e nell'ambito del progetto M.M. 1.1, a partire dal mese di febbraio 2025 sono state avviate le lavorazioni relative alla migrazione dei servizi **SISAR** su PSN per le varie Aziende Sanitarie attive nel territorio della Sardegna.

2.1 Scheduling Attività

Le attività di Analisi e Discovery e Setup, non oggetto del presente documento hanno impegnato il GDL nei mesi di marzo e aprile 2025.

In riferimento alle attività di migrazione dei sistemi SISAR, è bene evidenziare che il GDL ha organizzato il tutto suddividendo in giornate differenti le migrazioni delle singole ASL.

Le fasi di migrazione e collaudo, sono state avviate a partire dal **18/04/2025** secondo la seguente schedulazione:

- **15/04/2025 - Cutover sistemi SISAR - ASL 4**
- **28/04/2025 - Cutover sistemi SISAR - ASL 6**
- **29/04/2025 - Cutover sistemi SISAR - ASL 2**
- **06/05/2025 - Cutover sistemi SISAR - ASL 7**
- **08/05/2025 - Cutover sistemi SISAR - ASL 5**
- **13/05/2025 - Cutover sistemi SISAR - ASL 3**
- **15/05/2025 - Cutover sistemi SISAR – ARNAS BROTZU**
- **22/05/2025 - Cutover sistemi SISAR – ASL 8 e AOUC**
- **29/05/2025 - Cutover sistemi SISAR – ASL 1 e AOUS**

In linea generale, ciascuna delle sessioni di migrazione e collaudo ha comportato la disattivazione generale dei sistemi SISAR on-prem e un conseguente disservizio al cliente di circa 2:30 h (all'interno di tale lasso temporale vengono comprese le attività in carico a PSN ma anche quelle di competenza Ares).

2.2 Dettaglio attività di Migrazione effettuate

In relazione alle attività di migrazione precedentemente anticipate, questa sezione descrive l'organizzazione delle singole sessioni di migrazione e il successivo collaudo, svolti dal GDL di PSN in collaborazione con il Cliente Ares Sardegna. Si evidenzia che la presente sezione ha il solo scopo di descrivere generalmente ciascuna delle sessioni; il dettaglio delle singole è contenuto nella documentazione denominata "Runbook di Migrazione" redatta dal GDL.

Le sessioni di Cutover sono state organizzate come segue:

Fase antecedente alla migrazione:

- La PA informa l'Azienda Sanitaria di riferimento rispetto alla pianificazione delle attività di Cutover e al conseguente periodo di disservizio che si verrà a creare nella data individuata.
- La PA ingaggia, attraverso invio formale di PEC, i fornitori terzi interessati all'attività (es. RTI, gestori dei server DNS, ecc.) e i sistemi informativi dell'ASL stessa.
- In parallelo ai punti 1 e 2, il GDL di PSN ha provveduto a redigere il Runbook di Migrazione, all'interno del quale sono state assegnate tutte le ownership delle attività e la schedulazione di quanto dovrà essere effettuato nel corso della sessione di migrazione.
- Il GDL di PSN si è interfacciato con i fornitori del cliente per verificare la validità delle pianificazioni e lo scheduling delle attività. Inoltre, il GDL di PSN ha organizzato sessioni giornaliere di allineamento rispetto alle attività preliminari con tutti gli attori interessati.

Fase di migrazione:

- PSN ha organizzato war-room con invito di tutti gli attori interessati alla migrazione (compreso Cliente e fornitori PA).
- Nel corso della mattinata della data di migrazione, l'Enabler Dedalus ha provveduto ad eseguire un giro di test sugli applicativi lato PSN.
- Nel corso della mattinata della data di migrazione, sono stati testati con la collaborazione dei sistemi informativi della PA tutti i flussi verso on-prem e la raggiungibilità dei nuovi DNS implementati su PSN.
- Per ciascuna delle sessioni, 2 ore prima dell'attività di Cutover, è stata effettuata una sessione con la PA per l'analisi di eventuali issues ancora presenti e per la convalida dell'avvio della migrazione nell'orario stabilito. In ciascuna di queste sessioni è stato redatto un verbale di GO/NO GO dove, alla presenza di tutto il GDL interno ed esterno, è stato dato esito positivo all'avvio delle attività di migrazione.

- Nel corso della giornata di migrazione, l'Enabler Accenture si è occupato di verificare la consistenza e tenere allineato il DB.
- Nell'orario prestabilito è stata avviata la migrazione.

Rispetto all'attività di migrazione si segnala che:

- Ciascuna delle singole migrazioni ha comportato un disservizio di durata media di circa 2:30 h (comprensivo sia delle attività in carico a PSN che di quelle di Ares e fornitori associati).
- Tutte le attività di cutover hanno avuto esito positivo nella prima sessione organizzata, ad eccezione della migrazione di ASL 1 e AO USS, per la quale si è resa necessaria la ripianificazione delle attività a seguito di un rollback causato da inconsistenze sul DB importato su PSN.

Tutte le attività inserite nel Runbook di migrazione sono state eseguite con esito positivo. A valle del completamento delle attività di Cutover è stato riattivato il servizio su PSN e gli utenti finali (es. operatori del PS) hanno iniziato ad utilizzare il servizio migrato

2.3 Dettaglio attività di Collaudo delle migrazioni effettuate

La fase di collaudo è stata organizzata come segue:

- Dopo la riaccensione dei sistemi, sono stati effettuati tutti i test previsti dalla **kit-list di collaudo**, che hanno dato esito positivo. Il risultato di ciascuna delle sessioni di collaudo è stato tracciato su file Excel per riscontro del collaudo positivo.
- Il GDL ha inoltre contattato gli utilizzatori finali del sistema per ulteriori verifiche di funzionamento.
- Il GDL di PSN e i fornitori del Cliente hanno attivato un gruppo di monitoraggio per eventuali problematiche legate alla migrazione effettuata il giorno precedente. Questo gruppo si è integrato con i canali di assistenza tecnica già presenti presso il Cliente.

Durante il periodo di monitoraggio, della durata di circa 7 giorni per ciascuna delle ASL, sono state tracciate le seguenti problematiche:

- **Timeout della validazione schede ADT**: risolto aumentando il timeout di sessione sul WAF a 30 minuti.
- **Ticket (HD2024-11245) aperto dalla ASL 2 di Olbia il 19.05**, relativo a un'anomalia del servizio per la generazione delle lettere di dimissione. Il ticket è stato risolto con una modifica sui flussi applicativi e la revisione delle regole firewall.
- **Mancati diritti di accesso utente su Medicina Legale ASL 3 Nuoro**

- **Errori sui flussi CUPWEB di ASL 7**

Il dettaglio di tutti i ticket viene riportato all'interno dell'Allegato denominato "***ARES PSN – Ticket derivanti da attività di migrazione***".

3 Esito del collaudo

I sistemi SISAR risultano a tutti gli effetti migrati su Infrastruttura PSN. Il collaudo sia infrastrutturale che applicativo ha restituito esito positivo e il tutto risulta correttamente funzionante. Si segnala quindi che il GDL di PSN, a meno di ulteriori attività di supporto di basso livello e di attività out-of-scope rimaste in pending (es. DBFW e Audit Vault), dichiara concluse tutte le attività di migrazione legate al progetto PSN.